

DOCUMENTO RIPORTANTE I REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA-FINANZIARIA E TECNICA-PROFESSIONALE, I CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E PER CIASCUNO DEI SERVIZI I PREZZI ORARI MASSIMI E IL RELATIVO MONTE ORE

A) I concorrenti per essere ammessi a partecipare alla gara devono possedere i seguenti requisiti:

1. REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA-FINANZIARIA:

- 1.1. possedere due dichiarazioni di istituti bancari o intermediari autorizzati;
- 1.2. aver realizzato - relativamente all'espletamento di servizi rivolti a minori nell'ambito del settore educativo-ricreativo (escluso il trasporto scolastico) - un fatturato minimo annuo in ciascun esercizio del triennio 2013-2014-2015 non inferiore ad € 1.150.000,00 iva esclusa, ai sensi dell'art. 83, comma 4, lettera a) del D.Lgs 50/2016.

Tale requisito è determinato in considerazione dell'oggetto e del valore dell'appalto e delle sue peculiarità, data l'oggettiva complessità dei servizi oggetto della gara, comprendenti diverse tipologie di ambiti di tali da esigere un'organizzazione solida, articolata e rodada, per cui risulta necessario, per motivi di interesse pubblico, individuare interlocutori in possesso di un'esperienza specifica e quindi tali da garantire anche sul piano economico una speciale affidabilità.

Per i raggruppamenti temporanei di concorrenti e per i consorzi di concorrenti- anche se non formalmente costituiti - ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti sopra previsti si precisa quanto segue:

- con riferimento al requisito sub 1.1. le referenze bancarie devono essere prodotte da tutti i soggetti raggruppati o consorziati;
- con riferimento al requisito sub 1.2. il fatturato deve essere posseduto dal soggetto indicato come capogruppo nella misura minima del 60%; la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dagli altri soggetti, ciascuno nella misura minima del 10% di quanto richiesto all'intero raggruppamento.

In ogni caso, la somma dei requisiti economico-finanziari posseduti dai singoli soggetti raggruppati o consorziati deve essere almeno pari a quella richiesta per la partecipazione alla gara.

2. REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA – PROFESSIONALE

2.1. Di avere svolto ciascuno dei seguenti servizi, presso enti pubblici o privati, per un periodo minimo di due anni nel triennio 2013-2015 :

- servizi asili nido: servizi di assistenza educativa e/o servizi ausiliari e/o gestione completa di asili nido
- servizi di assistenza scolastica agli alunni disabili (escluso trasporto scolastico)
- gestione dei CRD.

Si richiama l'art. 83, comma 1, lettera c) del D.Lgs. 50/16.

Per i raggruppamenti temporanei di concorrenti e per i consorzi di concorrenti - anche se non formalmente costituiti- il requisito deve essere posseduto dal soggetto indicato come capogruppo nella misura minima del 60%; la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dagli altri soggetti, ciascuno nella misura minima del 10% di quanto richiesto all'intero raggruppamento.

In ogni caso, la somma dei requisiti tecnico-organizzativi posseduti dai singoli soggetti raggruppati o consorziati deve essere almeno pari a quella richiesta per la partecipazione alla gara.

3. CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

3.1. possedere la certificazione ISO 9001:2008 relativa alla progettazione ed erogazione di servizi educativi e ricreativi;

Per i raggruppamenti temporanei di concorrenti e per i consorzi di concorrenti- anche se non formalmente costituiti- il requisito deve essere posseduto da tutti i soggetti raggruppati o consorziati.

B) Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione del servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lettera a) del D. Lgs. 50/2016.

Le offerte saranno valutate sulla base dei seguenti elementi ai quali è riservato un punteggio massimo complessivo di 100 punti così suddivisi:

ELEMENTI		PUNTEGGIO MASSIMO
A	Elementi qualitativi – Offerta tecnica	70
B	Elementi economici – Offerta economica	30
TOTALE		100

1 - PER QUANTO RIGUARDA GLI ELEMENTI QUALITATIVI I PUNTEGGI SARANNO ATTRIBUITI COME SEGUE:

ELEMENTI QUALITATIVI		PUNTEGGI MASSIMI
A.1	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	MAX 20 di cui:
A.1.a	Programma degli interventi di formazione e di sviluppo delle competenze del personale direttamente impiegato nell'erogazione dei servizi per il periodo di affidamento 2016-2018	max 3 punti
A.1.b	Modalità di contenimento del turn-over degli operatori	max 3 punti
A.1.c	<i>Curricula</i> dei Coordinatori dei servizi previsti dal modello organizzativo del coordinamento pedagogico proposto	max 14 punti
A.2	QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA	MAX 50 di cui:
A.2.a	Modello organizzativo del coordinamento pedagogico con riferimento ai diversi servizi e coerenza complessiva dello stesso	max 15
A.2.b	Progetto complessivo di organizzazione dei servizi riferito a: - Servizi di assistenza educativa agli alunni disabili - Servizi di Pre e Post scuola comprendente l'offerta di materiali didattici e ludici da utilizzare per tali servizi; - Servizi di Facilitazione linguistica e di mediazione culturale comprendente l'offerta di materiali didattici e ludici da utilizzare per tali servizi, e di materiale didattico (dispense, libri, etc...) - Centri Ricreativi Diurni contenente la descrizione delle attività educativo-didattiche, delle attrezzature e materiali didattico-ludici e dell'organizzazione del personale nonché il programma di gite e per ciascun Centro senza alcun onere a carico del Comune o delle famiglie degli utenti - Servizi Sperimentali Integrativi e migliorativi per gli asili nido comunali - Servizi di Supporto Pedagogico - Servizi Museali	Max 20 di cui max 6 max 2 max 3 max 3 max 2 max 3 max 1
A.2.c	Possesso di certificazione ISO 9001/2008 relativa alla progettazione ed erogazione di attività formative e di aggiornamento in campo educativo. (In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti sarà valutato se posseduto dall'impresa che svolgerà il servizio formativo)	punti 5
A.2.d	Migliorie e proposte aggiuntive	max 10

Gli elementi qualitativi (offerta tecnica) saranno valutati secondo i criteri motivazionali che seguono.

Elemento A.1 - Organizzazione aziendale

- Per l'elemento **A.1.a – Interventi di formazione e di sviluppo delle competenze del personale direttamente impiegato nell'erogazione dei servizi**: sarà valutata la qualità e la quantità degli interventi formativi programmati per il periodo di affidamento 2016-2018 e la loro adeguatezza rispetto ai servizi educativi.

- Per l'elemento **A.1.b – Modalità di contenimento del turn-over degli operatori**: sarà valutata la qualità del sistema di contenimento del turn-over degli operatori, in relazione alla sua efficacia.

- Per l'elemento **A.1.c – Curricula dei Coordinatori dei servizi**: verranno valutati in base alla loro adeguatezza, preparazione ed esperienza rispetto ai servizi a cui sono preposti nonché la coerenza degli stessi con modello organizzativo del coordinamento pedagogico proposto.

Elemento A.2 – Qualità dell'offerta tecnico-organizzativa

- Per l'elemento **A.2.a – Modello organizzativo del coordinamento pedagogico con riferimento ai diversi servizi e coerenza complessiva dello stesso**: verrà valutata l'adeguatezza del modello proposto rispetto ai servizi.

- Per l'elemento **A.2.b – Progetto complessivo di organizzazione dei servizi** : il progetto complessivo di organizzazione dei servizi dovrà essere descritto con particolare riferimento ai seguenti servizi :

- Servizi di assistenza educativa agli alunni disabili;
- Servizi di Pre e Post scuola comprendente l'offerta di materiali didattici e ludici da utilizzare per tali servizi;
- Servizi di Facilitazione linguistica e di mediazione culturale comprendente l'offerta di materiali didattici e ludici da utilizzare per tali servizi e di materiale didattico (dispense, libri, etc...);
- Centri Ricreativi Diurni contenente la descrizione delle attività educativo-didattiche, delle attrezzature e materiali didattico-ludici e dell'organizzazione del personale nonché il programma di gite per ciascun Centro senza alcun onere a carico del Comune o delle famiglie degli utenti;
- Servizi Sperimentali Integrativi e migliorativi per gli asili nido (non dovranno essere indicati valori economici di alcun genere);
- Servizi di Supporto Pedagogico distinto tra asili nido, scuole infanzia paritarie e scuole statali;
- Servizi Museali.

Per ciascuno dei suddetti servizi sarà valutata l'adeguatezza del progetto rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto complessivamente.

- Per l'elemento **A.2.c – Possesso di certificazione ISO 9001/2008 relativa alla progettazione ed erogazione di attività formative e di aggiornamento in campo educativo** per il possesso della certificazione verranno assegnati n. 5 punti. In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti sarà valutato se posseduto dall'impresa che svolgerà il servizio formativo.

Per l'elemento A.2.d – Migliorie e proposte aggiuntive

Le migliorie e proposte aggiuntive saranno valutate in base al loro grado di attinenza ai servizi oggetto dell'appalto ed alle ricadute qualitative sugli stessi.

Tali migliorie devono risultare esplicitate in una apposita tavola redatta secondo il modello **ALLEGATO N. 4**, che dovrà essere allegata all'offerta tecnica.

Nella tavola devono risultare chiare ed evidenti le migliorie e le proposte aggiuntive offerte rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto - a favore anche delle istituzioni scolastiche e delle famiglie e da ritenersi senza oneri per la stazione appaltante - le relative motivazioni, i tempi massimi di attuazione, nonché le ragioni che possano essere di interesse per la Stazione appaltante.

L'offerta tecnica che non raggiungerà la soglia minima di 42 punti sarà esclusa dalla gara perché ritenuta tecnicamente insufficiente.

I punteggi definitivi dell'aspetto qualitativo (offerta tecnica) per i concorrenti che avranno raggiunto la soglia minima di 42 punti saranno determinati con il metodo della riparametrazione, attribuendo all'offerta col maggiore punteggio n. 70 punti e coefficiente uno e di seguito proporzionando le successive offerte utilizzando il metodo della proporzione lineare.

Prescrizioni relative alla documentazione tecnica

- L'offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnico-organizzativa dettagliata – di massimo 30 facciate formato A4 e in corpo 11 esclusi curricula e modulistica – che deve esplicitare tutti i sottopunti di cui agli elementi A1 Organizzazione aziendale e A2 Qualità dell'offerta tecnico-organizzativa.

- La documentazione tecnica deve essere priva, **a pena di esclusione** dalla gara, di qualsiasi indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

- Nell'offerta tecnica dovranno essere indicate espressamente le parti di essa eventualmente coperte da segreto tecnico o commerciale, che il concorrente intende sottrarre all'accesso agli atti ai fini dell'art. art. 53, comma 5, lettera a) del D.Lgs. 50/2016.

2 - PER QUANTO RIGUARDA GLI ELEMENTI ECONOMICI I PUNTEGGI SARANNO ATTRIBUITI COME SEGUE:

ELEMENTI ECONOMICI		PUNTEGGIO MASSIMO
B	Prezzo complessivo offerto, comprensivo di tutti i servizi e gli oneri economici previsti dal Capitolato, per l'intera durata contrattuale (escluso l'eventuale rinnovo)	30

Per l'elemento B - prezzo complessivo offerto, comprensivo di tutti i servizi e gli oneri economici previsti dal Capitolato Speciale d'Appalto, per la durata contrattuale (escluso l'eventuale rinnovo) – il punteggio verrà attribuito applicando la seguente formula:

$$X = \frac{P_i \times C}{PO}$$

Ove:

X = Punteggio da attribuire al concorrente in esame

P_i = Prezzo più basso offerto per l'elemento considerato

C = Punteggio massimo attribuibile all'elemento considerato (30)

PO = Prezzo offerto dal concorrente in esame

A corredo dell'offerta economica deve essere allegato il modello ALLEGATO N. 6 opportunamente compilato con riferimento al valore economico per la durata periodo di affidamento 2016-2018 :

- per l'elemento a.2.b: delle attrezzature, dei materiali (didattici, ludici, dispense) per servizi di pre e post scuola, facilitazione linguistica/mediazione culturale/CRD oltre che delle gite programmate per i CRD offerti;
- per l'elemento a.2.d delle "migliorie" offerte.

I valori economici espressi devono risultare coerenti con le caratteristiche indicate nell'offerta tecnica e con il valore di mercato del bene o del servizio di cui trattasi.

Detti valori si richiedono esclusivamente in quanto, nel caso in cui la Stazione appaltante non intendesse avvalersi, in tutto o in parte, dei materiali e delle migliorie proposte, il relativo valore

sarà impiegato in corso di contratto dalla Stazione appaltante per acquisire dall'operatore aggiudicatario altri servizi o beni, coerenti con le attività oggetto dell'appalto.

Nel caso in cui il costo indicato dei materiali e delle migliorie non accolti apparisse non congruo, la Stazione appaltante si riserva di chiederne dimostrazione all'operatore aggiudicatario e di effettuare verifica anche mediante indagini di mercato o simili.

Si precisa che gli importi come sopra espressi non sono soggetti a valutazione ai fini della determinazione del punteggio complessivo dell'offerta economica presentata.

L'offerta economica – formulata utilizzando specifico modello ALLEGATO N. 5- deve esprimere i seguenti prezzi o valori:

B.1.a Prezzo orario del servizio di assistenza all'handicap e del servizio di facilitazione linguistica (monte ore complessivo presunto: 67.240)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 20,80 IVA esclusa;

B.1.b - Prezzo orario del coordinamento dei servizi di assistenza all'handicap, facilitazione linguistica/ mediazione culturale, pre e post scuola e assistenza alla ristorazione scolastica (monte ore complessivo presunto: 240)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 33,65 IVA esclusa;

B.1.c - Prezzo orario del servizio di assistenza educativa presso gli asili nido (monte ore complessivo presunto: 22.900)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 20,80 IVA esclusa;

B.1.d - Prezzo orario del servizio ausiliario presso gli asili nido (monte ore complessivo presunto: 6.675)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 17,50 IVA esclusa;

B.1.e - Prezzo orario del servizio di mediazione culturale (monte ore complessivo presunto: 220)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 26,90 IVA esclusa;

B.1.f - Prezzo orario del servizio di assistenza alla ristorazione scolastica e dei servizi di sorveglianza e intrattenimento degli alunni durante i servizi di pre e post scuola, di assistenza educativa nei periodi di chiusura delle scuole e di altri eventuali servizi di assistenza educativa (monte ore complessivo presunto: 6.191)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 18,00 IVA esclusa;

B.1.g - Prezzo orario del servizio di gestione e coordinamento dei servizi scientifici del Museo Civico Guido Sutermeister (monte ore complessivo presunto: 710)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 26,00 IVA esclusa;

B.1.h - Prezzo orario del servizio di coordinamento delle attività didattico-educative del Museo Civico Guido Sutermeister (monte ore complessivo presunto: 710)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 26,00 IVA esclusa;

B.1.i - Prezzo orario del servizio didattico-educativo del Museo Civico Guido Sutermeister (monte ore complessivo presunto: 1.602)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 24,00 IVA esclusa;

B.1.l - Prezzo per la gestione completa dei centri ricreativi diurni anni 2017 e 2018 come descritta all'art. 4 del Capitolato speciale d'Appalto

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 127.868,00 IVA esclusa.

B.1.m – Prezzo orario per il servizio di supporto pedagogico negli asili nido comunali e nelle scuole (monte ore complessivo presunto: 2.104)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 33,65 IVA esclusa;

B.1.n - Prezzo orario per la supervisione e il coordinamento pedagogico dei servizi (monte ore complessivo presunto: 60)

Il prezzo netto offerto, **a pena di esclusione**, non deve superare € 60,00 IVA esclusa.