

# Curriculum Vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: **ROBERTO PEREGO**

Nato a Milano, il 21/05/1971

Obblighi di leva assolti (Servizio Civile prestato nel 1996/97)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**1990 – 1996:** Facoltà di ingegneria, Politecnico di Milano

**Laurea in Ingegneria Informatica** (indirizzo Automatica e Automazione Industriale)

Argomento tesi di laurea: simulatore per flotte di robot mobili; Votazione 96/100

**1999:** Corso base di **Java** presso Sun Microsystems Italia.

**2000:** Corso base sull'application server **ATG Dynamo** (basato su tecnologia Java) presso E-Tree (Treviso)

**2008:** Corso interno Accenture propedeutico alla certificazione di qualità CMMI

Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.

## ESPERIENZE DI LAVORO

**Occupazione attuale (da Aprile 2010)**

**Comune di Legnano**

*Istruttore direttivo – analista programmatore (Ufficio Sistemi Informativi)*

Principali attività svolte:

- Gestione dei sistemi server comunali (architettura **Windows 2003** e **Windows 2008**) su infrastruttura virtuale **ESXi** e **VMWare 5.5**
- Gestione dei sistemi di backup (**Veritas Backup Exec**, **VEEAM**) e antivirus (**Symantec Endpoint Protection**)
- Gestione del dominio **Windows 2003**, utenze, gruppi, policy e sicurezze
- Gestione del sistema di distribuzione degli aggiornamenti e di rilevazione delle vulnerabilità (**GFI Languard**)
- Gestione della rete interna comunale e definizione delle regole di sicurezza da applicare sul firewall
- Gestione delle credenziali e degli accessi a tutte le applicazioni gestionali dell'Ente
- Supporto applicativo di primo livello su tutti gli applicativi gestionali dell'Ente (principalmente suite **Civilia 3.0** e protocollo **Folium**)
- Interfacciamento con tutti i fornitori esterni responsabili delle varie piattaforme HW e SW per il supporto di secondo livello
- Acquisizione, dislocazione e configurazione di tutto l'HW in uso nelle postazioni di lavoro dei dipendenti comunali
- Acquisizione e installazione di tutto il SW in uso nelle postazioni di lavoro dei dipendenti comunali

**Gennaio 2008 – Marzo 2010**

**Accenture SpA**

*Team Leader supporto applicativo Siebel (consulente presso Kraft Italia)*

Principali attività svolte:

- Gestione organizzativa dell'intero team di supporto (15 risorse fra Italia, India e Brasile) per l'erogazione del supporto sull'applicazione **Siebel 7.5.3**, utilizzata dalla sales force di Kraft International in 12 nazioni

- Coordinamento operativo di 4 risorse (India/Brasile) per il monitoring e troubleshooting delle interfacce **EIM** di import/export connesse al DB Siebel (**PL/SQL Oracle 9i**)
- Definizione e gestione delle procedure di Quality & Methodology e dei processi adottati per l'erogazione del servizio (con pubblicazione su **Microsoft Sharepoint**), con certificazione **CMMI** conseguita nel settembre 2008
- Definizione e sviluppo di tool per la misurazione delle performances e l'estrazione di KPI e SLA (**Microsoft Excel**) come supporto al Service Management
- Definizione e disegno dei processi di support&delivery da applicare tramite l'utilizzo del ticketing tool **HP Service Manager**

**Novembre 2006 – Dicembre 2007**

**Aubay R&T SpA**

*Team Leader supporto applicativo Siebel (consulente presso Kraft Italia)*

Principali attività svolte:

- Coordinamento di 3 risorse (Italia/India/Brasile) per l'erogazione del supporto sull'applicazione **Siebel 7.5.3**, utilizzata dalla sales force di Kraft International in 12 nazioni, per garantire il monitoring e troubleshooting delle interfacce **EIM** di import/export connesse al DB Siebel (**PL/SQL Oracle 9i**)
- Disegno e definizione dei requisiti per le schedulazioni delle interfacce EIM, implementate tramite lo schedulatore **ControlM (BMC)**
- Supporto allo sviluppo applicativo per le procedure di data migration e di deploy delle interfacce EIM in ambiente di produzione

**Gennaio 2006 – Ottobre 2006**

**Aubay R&T SpA**

*Gestione ambienti di pre-produzione (consulente presso IWBank SpA)*

Principali attività svolte:

- Impostazione processi di versioning e controllo configurazione del software sviluppato presso IWBank (tramite **PVCS**)
- Sviluppo di tool per l'automazione del processo di rilascio e di gestione degli ambienti di preproduzione/produzione/disaster recovery (**KSH Unix** e **PL/SQL Oracle 9i**)
- Gestione e controllo di processi tramite lo schedulatore **Autosys 4.5 (CA)**

**Luglio 2000 – Dicembre 2005**

**IWBank SpA**

*Referente IT area Call center e Analista programmatore area DB*

Principali attività svolte:

*Area Call Center*

- Analisi di requisiti funzionali e processi per il sistema di call center aziendale
- Coordinamento del gruppo di progetto durante l'implementazione del sistema di call center in tecnologia **Siebel 6.3** integrato con **CTI Cisco ICM 4.1.5**, **IVR Edify** e basato sulla centrale telefonica **Avaya Definity G3r** (gennaio- ottobre 2001)
- Coordinamento del gruppo di progetto per l'upgrade di tutti i sistemi di call center attualmente migrati su **Siebel 7.5.3** e **CTI Cisco ICM 5.0** (marzo-novembre 2004).
- **CTI Cisco**: configurazione di operatori, skill-group, servizi e script di routing
- **Centrale Avaya**: configurazione di operatori, skill-group, flussi e VDN per la gestione dei numeri verdi aziendali; amministrazione del dial plan aziendale
- **Siebel**: amministrazione del sistema e configurazioni delle utenze.

*Area Database*

- Disegno e sviluppo di package in tecnologia **PL/SQL Oracle** per la realizzazione dell'**integrazione EIM** fra Siebel e i sistemi aziendali e per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni IVR
- Analisi di applicazioni server **Java** per l'interfacciamento del DB verso sistemi esterni tramite code **IBM MQ-Series**.

**Luglio 1999 – Giugno 2000**

**Iris Communications**

*Analista programmatore (consulente presso Banca IMI)*

Principali attività svolte:

- Realizzazione di applicazioni di **Call Center web** in tecnologia **Duna/Java/Oracle**.
- Realizzazione di applicazioni IVR in tecnologia **Duna/Oracle**

**Settembre 1997 – Giugno 1999**

**Sirti SpA**

*Analista programmatore*

Principali attività svolte:

- Realizzazione di un'applicazione client-server per la progettazione di centrali telefoniche in tecnologia **C/Oracle** su piattaforme **Sun Solaris**
- Realizzazione di integrazioni fra DB Oracle e sistemi legacy (CICS-MVS) in tecnologia **IBM MQ-Series**

