

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome SANTAMBROGIO FRANCO

Nazionalità Italiana

E-mail ufficio franco.santambrogio@comune.nerviano.mi.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date

• Dal 01.09.2017 ad oggi

•

• Dal 01.10.2015 al 31.08.2017

•

(da 30.12.2010 al 30.09.2015)

Comandante PL Nerviano (MI) titolare PO

Vice Comandante Commissario Polizia Locale Nerviano (MI)

Dal 1° Dicembre 2012 Commissario Polizia Provinciale cat D1 D3 eco titolare di posizione organizzativa, Responsabile Servizio Staff al Comando Centrale con le seguenti mansioni: Gestione attività di back office con particolare riguardo alle procedure sanzionatorie riguardanti l'intero procedimento sanzionatorio di 10 autovelox in modalità fissa con 400.000 rilevazioni / verbali anno; all'attività di Polizia Giudiziaria ed ai flussi di comunicazione interni ed esterni, ho coordinato direttamente 17 collaboratori di cui un Uff.le PL, un Funzionario direttivo, 4 amm.vi e 11 Ag PL;

Giugno – Settembre 2014 Ufficiale membro del Comitato Prefettizio gestione eventi semestre Europeo . Coordinamento e presenza al Summit di Milano dei capi di stato esteri

Marzo Giugno 2012 Membro Comitato coordinamento "Papa Day Bresso" con pianificazione, programmazione e gestione della viabilità in Bresso per la visita del Santo Padre di Giugno 2012

Da Gennaio 2011 sono stato designato quale referente per il progetto sicurezza stradale con compiti di identificazione prima e poi di formazione e utilizzo degli strumenti utili ad aumentare i controlli finalizzati alla sicurezza stradale quali:

Strumenti per la rilevazione della velocità sia in modalità di contestazione immediata (es tele laser sia in modalità di notificazione differita es. autovelox – velomatic):

Strumenti per l'accertamento della concentrazione di alcool nel sangue quali: etilometro e pretest

Strumenti per il controllo e la lettura dei dati delle carte tachigrafiche del cronotachigrafo e strumenti per la scansione e controllo dei dischi analogici;

Da Settembre 2011 sono membro del comitato prefettizio per l'organizzazione dei servizi coordinati interforze sull'abusivismo nel settore del trasporto merci (protocollo Mattioli-Maroni) referente unico e responsabile coordinatore (per la Polizia Provinciale) con controlli in

autostrada e in ambito strade provinciali in collaborazione con il personale della DTT Umc di Milano.

Da Novembre 2011 sono membro del comitato di gestione grandi eventi di Rho Fiera con particolare riferimento all'organizzazione della gestione viabilità a seguito degli eventi fieristici

Da Novembre 2011 membro dell'Osservatorio Prefettizio sull'incidentalità con compiti propositivi e consultivi di interventi riguardanti il miglioramento della sicurezza stradale. Dal 30.12.2010 sono Commissario Aggiunto di Polizia Locale della Provincia di Milano, assunto con mobilità diretta proveniente dal Comando Polizia Locale Legnano con incarico di responsabile unico del Nucleo di Polizia Stradale. La mia specificità riguarda la creazione di tale nucleo con competenze su tutti e 5 i Comandi territoriali della Polizia Locale della Provincia di Milano: Legnano, Bollate, Trezzo d'Adda, Paullo, Milano

Ho maturato una buona/ottima professionalità nella materia del controllo del trasporto merci e trasporto persone ed in particolare: trasporto nazionale ed internazionale: controllo documentale, controllo dispositivi equipaggiamento, controllo trasporto in ADR, controllo minuzioso dei cronotachigrafi sia analogici che digitali con particolare riferimento alla disciplina del Reg CEE 561/06 interruzioni di guida, tempi di riposo e guida giornalieri, tempi di riposo e guida settimanale, controllo con strumentazioni elettroniche e software specifici per la lettura dei dati sia delle carte tachigrafe che dell'unità di bordo; ulteriore specializzazione sul controllo dei trasportatori esteri.

Esperienza di pianificazione, programmazione, gestione e controllo in ambito di pubblicità abusiva lungo le strade provinciali;

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
POLIZIA LOCALE NERVIANO Via Gen C.A. Dalla Chiesa 1 - 20014 NERVIANO (MI)
- Tipo di azienda o settore  
COMUNE NERVIANO
- Tipo di impiego  
Comm.Capo PL Comandante a tempo indeterminato cat D3e
- Principali mansioni e responsabilità  
Comandante Polizia Locale
- Date (da 01.02.1999 al 29.12.2010)
  - Sono stato Commissario Aggiunto di Polizia Locale del Comune di Legnano sino al 29.12.2010 (città di circa 57.000 abitanti) cat giuridica D1 livello economico D3 dal 01.10.2000 a seguito di procedura concorsuale, dapprima Sottufficiale di P.L. (c/o il Comando P.L. di Legnano dal 01.02.1999 a seguito mobilità dal Comune di Parabiago dove sono stato Sott.le dal 01.02.1996 mentre Agente dal 01.02.1986).  
Pertanto ho 27 anni di servizio avendo iniziato come Agente ed ho percorso le fasi professionali di Sottufficiale e quindi Ufficiale Istruttore Direttivo ora Commissario Aggiunto di P.L.
  - Dal 01.03.2010 al 29.12.2010 Responsabile dell'Ufficio Mobilità Trasporti referente delle seguenti attività:
    - Da Ottobre incaricato di redigere gli atti necessari all'approvazione del PGTU e del riordino del Trasporto pubblico locale
    - Da Settembre 2010 Ufficiale referente con Azienda Ospedaliera per l'organizzazione ed il cronoprogramma di trasferimento dell'Ospedale Civile di Legnano;
    - Membro dell'unità di crisi e coordinatore degli aspetti di competenza della PL per il trasferimento dell'Ospedale Civile;
    - Destinatario di nota di merito del Comandante, in data 11 Ottobre, per "la gestione della situazione particolarmente delicata rappresentata dal trasferimento dei pazienti dell'ospedale attuata dal 06 al 09 Ottobre".
    - Referente per tutti gli aspetti riguardanti la mobilità sostenibile con particolare riferimento all'analisi studio e fattibilità delle piste ciclabili e progetti integrati di bike sharing e car sharing;
    - Referente per gli aspetti riguardante le azioni antinquinamento atmosferico riferito alla circolazione stradale (compresi gli aspetti inerenti l'informazione, la progettualità e gli aspetti operativi legati all'attività di polizia stradale



- elaborazione progettuale car sharing e bike sharing e progettualità relativa;
- mobilità relativa al nuovo ospedale
- aspetti organizzativi trasporto pubblico urbano e sovracomunale, referente progettuale delle linee di t.p.l. con l'Azienda concessionaria del servizio (11 linee urbane);
- problematiche legate alla mobilità veicolare in genere, anche relativa al trasporto cose;
- Ho collaborato con il Dirigente per seguire gli interi iter procedurali relativi a gare di affidamento di servizi, partecipando altresì alla commissione aggiudicatrice in qualità di segretario e RUP.
- Ho collaborato e seguito con il Dirigente a dirimere un contenzioso con una Ditta privata ed il comune di Castellanza riguardante questioni di viabilità e segnaletica a confine dei due comuni. Tale contenzioso, risolto tramite conferenza di servizi e raggiungimento di definizione bonaria ha impedito l'ulteriore resistenza della ditta dinnanzi al Tar e successivo ricorso al Consiglio di Stato, con accettazione della stessa a ritirare l'istanza presso tale autorità amministrativa.

Dal 01.10.2006 al 28.02.2010 responsabile del nucleo operativo stradale 1 con il compito di coordinamento e controllo di n° 10 operatori di PL: 1 Sott.le di PL e 9 agenti; altresì sono incaricato di seguire l'informatizzazione del Comando PL.

Dal 2009 sono stato l'Ufficiale referente coordinatore della parte operativa del progetto aggregato del patto locale "Polizie Locali Asse del Sempione" (protocollo che prevede l'interscambio di operatività e collaborazione tra 10 comandi di Polizia Locale,

Dal 2009 sono stato il referente del progetto di Regione Lombardia denominato "Polloc" riguardante l'attuazione dei controlli sulle norme antinquinamento per la circolazione dei veicoli in regione Lombardia.

Ho il compito di seguire, momenti di formazione per il personale interno ed esterno, con riferimento ai Comandi PL della zona.

Particolare formazione ed esperienza sul campo relativa all'autotrasporto merci con particolare riferimento alla legislazione sociale dei tempi di riposo e guida; esperienza nel controllo particolareggiato del cronotachigrafo digitale e analogico sotto molteplici punti di vista: velocità effettiva; tempi riposo guida; corretto utilizzo del cronotachigrafo; esperto nella documentazione necessaria alla circolazione dei veicoli adibiti al trasporto merci tanto in conto proprio quanto in conto terzi; esperto nella lettura e disciplina della carta di qualificazione del conducente;

- Dal 01 Febbraio 1999 al 30.09.2006 responsabile dell'Ufficio Verbali Contenzioso del Comando P.L. di Legnano con n° 6 collaboratori con attività riguardante la direzione ed il coordinamento dell'ufficio verbali con gestione, organizzazione, funzionamento, informatizzazione, di tutto ciò che è inerente il procedimento sanzionatorio sia del Cds sia delle altre leggi, dai regolamenti comunali alle violazioni sulle norme in materia ambientale, commerciale, reati depenalizzati ecc. ecc.

Durante l'attività svolta all'ufficio contenzioso sono stato delegato a rappresentare l'amministrazione comunale nei ricorsi in opposizione a sanzioni amministrative innanzi l'autorità giudiziaria per un numero di circa 450 procedimenti all'anno.

Particolare esperienza sull'iter normativo e procedimentale riguardante le iscrizioni a ruolo alla luce anche delle modifiche introdotte con i D.Lvi 112/99 – 46/99 e successive modificazioni, che hanno novellato l'intero sistema.

Particolare conoscenza sulle procedure di applicazione del fermo amm.vo del veicolo posto in essere dal concessionario per crediti non riscossi e relative problematiche.

Particolare esperienza normativa e procedurale riguardante l'alienazione di veicoli sia in relazione alle condizioni di rifiuto di cui al D.L.vo 22/97 e DM 460/99, sia in relazione all'applicazione di sanzioni accessorie del CDS in riferimento al DL 269/03 e successiva conversione sia in relazione alle disposizioni di cui al DPR 189/01.

Ho coordinato e creato i procedimenti relativi agli aspetti sanzionatori riguardanti gli accertamenti con strumentazioni automatiche per la rilevazione del passaggio con semaforo rosso nonché gli strumenti di rilevazione della velocità tipo "autovelox" e telelaser.

Ho gestito, alternandomi con i colleghi Ufficiali, a rotazione, la predisposizione dei turni di servizio dell'intero Comando nonché, durante il periodo di coordinamento del Nucleo Operativo Stradale, la predisposizione dei servizi particolareggiati di tale personale con l'utilizzo dell'applicativo Maggioli "Concilia servizi"

Ho avuto il coordinamento della centrale operativa, dello sportello front office con il compito di occuparmi di tutto ciò che è inerente l'informazione alla cittadinanza.

- Dal 01.02.1999, a seguito mobilità, ho iniziato il servizio come Istruttore di Vigilanza Sottufficiale di Polizia Municipale (ex 6° Q.F.) co il Comando PM di Legnano con mansioni di addetto al coordinamento e controllo dell'Ufficio Verbali e Contenzioso.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
POLIZIA LOCALE LEGNANO – C.SO MAGENTA 171
  
- Tipo di azienda o settore  
COMUNE LEGNANO
- Tipo di impiego  
Comm. Agg.to PL a tempo indeterminato cat D3e già Sott.le PL sino al Ottobre 2000
- Principali mansioni e responsabilità  
Vari vedi descrizione
  
- Date (dal 01.02.1986 AL 31.01.1999)
  - Dal 01.01.1996 a seguito vincita di concorso pubblico, sono stato nominato Istruttore di Vigilanza Sottufficiale di Polizia Municipale (ex 6° Q.F.) sempre c/o il Comando P.M. di Parabiago.  
Ho ricoperto diversi incarichi quali, sottufficiale di turno addetto alla gestione dei servizi del personale addetto all'ufficio verbali. Ho predisposto e creato alcuni database con Works (applicativo Microsoft precedente ad access) per l'inserimento, gestione verbali, predisposizione automatica delle iscrizioni a ruolo; database di gestione delle autorizzazioni commerciali e delle licenze dei pubblici esercizi.
  - Nel Febbraio 1986 a seguito vincita di concorso sono stato assunto presso il Comune di Parabiago in qualità di Agente di Polizia Municipale (ex 5° Q.F.). ho svolto mansioni di Agente viabilista, pronto intervento, addetto all'Ufficio Verbali con particolare riferimento alla predisposizione delle allora Ordinanze Ingiunzioni Prefettizie e relativa procedura sanzionatoria – coadiuvando il collega che gestiva i verbali.
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
o  
POLIZIA LOCALE PARABIAGO – P.zza VITTORIA
  
- Tipo di azienda o settore  
COMUNE PARABIAGO
- Tipo di impiego  
Agente e poi Sott.le PL a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità  
Vari vedi descrizione

Da circa 12 anni collaboro con l'Istituto Lombardo per la formazione della Pubblica Amministrazione, IreF, svolgendo sia attività di tutorship che docenze presso corsi di formazione di base e corsi di specializzazione per operatori di Polizia Locale. Sono iscritto all'albo formatori come docente e tutor di tale Istituto.

Come docente le mie specializzazioni riguardano le materie di infortunistica stradale, sistema sanzionatorio, codice della strada, controlli specifici di Polizia Stradale sul trasporto merci e sul cronotachigrafo sia analogico che digitale ;

di seguito alcune fra le numerose esperienze formative :

- ANNO 2013
  - Gennaio – Marzo 2013 docente in materia di Cds nel “corso di preparazione al concorso per Ag PL organizzato da ANPOL Milano
- ANNO 2011
  - 24 – 25 Maggio 2011 docente per conto Foxpol c/o il Comando Polizia Locale di Locate Triulzi “seminario sul trasporto merci, tempi di guida riposo, cronotachigrafi analogico e digitale”
- ANNO 2010
  - 24 e 25 Novembre 2010 Docente nel “Seminario monografico per personale di Polizia Locale” il controllo dei veicoli stranieri” Milano c/o Associazione di Polizia locale Foxpol ;
  - 10 Novembre docente nel seminario “Il controllo di Polizia Locale nell'autotrasporto merci – il controllo del cronotachigrafo analogico” – Caravaggio c/o Associazione di Polizia locale Foxpol ;
- ANNO 2009: Attività di coordinamento e tutorship per conto dell'Istituto Lombardo di formazione (iref) c/o:
  - Corso di formazione di base per agenti PL 1° modulo c/o Comando PL San Giuliano M.se
  - Corso di formazione di base per agenti PL 2° modulo c/o Comando PL Varese
  - Corso di formazione di base per agenti PL 3° modulo c/o Comando PL San Giuliano M.se
- Aprile 2008 attività di coordinamento didattico e tutorship per conto IreF presso il corso di formazione di base per agenti 1° modulo sede Cormano.
- Marzo 2008 docente nel corso aggiornamento professionale presso il Comando di Termoli.
- Novembre 2007 docente nel corso di aggiornamento professionale presso il Comando PL di Parabiago (materie Cds)
- Settembre – Dicembre 2007 attività di coordinamento didattico e tutorship per conto IreF presso il corso di formazione di base per agenti 1° modulo sede Varese.
- Maggio Luglio 2007 attività di coordinamento didattico e tutorship per conto IreF presso il corso di formazione di base per agenti 1° modulo sede San Giuliano M.se.
- Nel corso dell'anno 2007 ho partecipato come relatore a numerosi seminari rivolti ad operatori di Polizia Locale in materia di Codice della strada
- Da Marzo 2006 a Settembre 2008 ho collaborato con una nota società che gestisce un portale Web dedicato alle Polizie Locali con l'incarico di pubblicare articoli, approfondimenti e notizie di aggiornamento professionale. Durante l'anno 2006 ho svolto numerose attività di tutorship per conto dell'IReF in corsi di formazione, corsi di aggiornamento, seminari di specializzazione per la Polizia Locale in regione Lombardia tra cui: Milano (scuola del Corpo PL), San Giuliano M.se, Busto Arsizio, Cernusco S.N, Brugherio, Legnano, Lecco.
- Nel Novembre 2005 ho progettato e realizzato, come docente, n° 2 seminari di aggiornamento professionale in materia di controllo documenti italiani e stranieri presso la Provincia di Como, seminari rivolti agli operatori di polizia locale dei comuni dell'alto lago;
- Docenza presso la Polizia Provinciale di Como per “corso infortunistica stradale – seconda edizione -”, rivolto agli operatori della Polizia Provinciale . Periodo Settembre 2005. Docenza presso la Polizia Provinciale di Lecco per “corso infortunistica stradale”, rivolto agli operatori della Polizia Provinciale . Periodo Giugno 2005.
- Incarico di Tutorship per conto IReF c/o il Seminario “La nuova disciplina regionale della somministrazione di alimenti e bevande” e il seminario “La disciplina del commercio su area pubblica” – scuola del Corpo PL Milano – Maggio – Giugno 2005.
- Incarico di Tutorship e coordinamento didattico per conto IReF c/o il corso base di tecniche operative – Comando PL ente Parco delle Groane Cod PAG 0458/DE periodo Maggio 2005:

- Incarico di Tutorship e coordinamento didattico per conto IReF c/o il Corso avanzato di tecniche operative – Comando PL di Corsico Cod. PAG 0460 BE Periodo Marzo – Aprile 2005.
- Docenza presso la Polizia Provinciale di Como per “corso infortunistica stradale” , rivolto agli operatori della Polizia Provinciale . Periodo Febbraio – Marzo 2005.
- Docenza per conto IReF presso corso di formazione di base per Agenti P.L. edizione Busto Arsizio COD PAG 0406/DE – Ottobre 04 – Gennaio 2005 – n° 10 ore lezione teoriche argomento : Cds – n° 8 lezioni pratiche : argomento controllo documenti.
- Incarico di Tutorship e coordinamento didattico presso Corso di preparazione al concorso per Agenti di P.L. COD. PAG 0401/BI edizione di San Giuliano Milanese da Ottobre 2004 a Gennaio 2005. In tale sede ho collaborato alla realizzazione del nuovo modello formativo per agenti neo assunti.
- Vincitore del bando di selezione per attivita' di consulenza per uno studio sulla organizzazione delle attivita' inerenti l'ufficio contenzioso della Polizia Locale della Provincia di Como;
- Incarico di Tutor per conto IReF c/o il corso IReF di tecniche operative – livello intermedio – c/o Comando Polizia Locale di Voghera n° 4 giornate intere nell'Aprile – Maggio 2004
- Docenza per conto IReF presso corso di formazione di base per Agenti P.L. edizione Busto Arsizio COD PAG 0406/BE – Marzo – Maggio 2004 – n° 20 ore lezione teoriche argomento : Cds – n° 8 lezioni pratiche : argomento controllo documenti.
- Nel periodo Marzo – Maggio 2001 ho svolto incarico di Tutor per conto IReF presso il corso di formazione di base per Agenti di P.L. edizione Legnano. In tale sede ho altresì effettuato docenza per lezioni pratiche argomento: controllo documenti – formazione comportamento su strada – segnalazioni manuali – utilizzo strumentazioni controllo velocita' (autovelox);
- N° 2 Collaborazioni professionali esterne c/o il Comando di Polizia Locale di Lainate in qualita' di esperto in gestione dell'Ufficio verbali – periodo Novembre Dicembre 2003 ore con particolare riferimento alla riorganizzazione dell'ufficio verbali con identificazione ed esame fattibilita' degli adempimenti conseguenti alle modificazioni delle norme sanzionatorie.
- Membro di commissione per selezione interna c/o il Comune di Lainate nel Gennaio 2004.

TITOLO DI STUDIO E ISTRUZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Percorso di qualificazione per Comandanti codice APL 7002/AE Eupolis dal 29.09.2017 al 25.11.2017
- 15 Giugno 2017 Master di I° livello in Diritto Amministrazione Digitale, c/o Unitelma Sapienza, voto finale 108/110
- 15 Aprile 2015. Laurea con 110 e Lode in Scienze dell'amministrazione (L16), facoltà di Giurisprudenza Università Unitelma LaSapienza.
- 29 Ottobre 2012 c/o Eupolis corso su "Debriefing del Settimo incontro mondiale delle famiglie 2012"
- Dal 5 Settembre al 12 Ottobre c/o Accademia di PL Eupolis Percorso di formazione manageriale continua per Ufficiali di PL
- 14 Luglio Corso di Specializzazione sul cronotachigrafo digitale presso soc. Aemme Busto Arsizio
- 19 – 20 – 21 Giugno 2012 Corso di specializzazione sul cronotachigrafo digitale organizzato dal Ministero Trasporti c/o Hotel Embassy Pero e c/o Officina Visentin Pero.
- 3 – 4 -5 Aprile Corso di formazione base sul trasporto merci organizzato dal Ministero dei Trasporti – Milano c/o Hotel Michelangelo
- 7 Marzo 2012 Corso su "Il sistema di controllo e monitoraggio sull'autotrasporto" Comando PL Olgiate Olona
- 24 Febbraio Milano Corso su Tachigrafo Digitale organizzato da Sulpm
- Ottobre-Novembre 2011 corso Eupolis "La gestione dei grandi eventi" c/o RhoFiera
- 27 Settembre 2011 convegno "L'autotrasporto merci" organizzato da Eupolis Lombardia – Milano Palazzo Lombardia
- Maggio 2011 Seminario sul trasporto merci c/o Comune di Bozzolo (MN)
- Giugno 2011 "giornata di studio sul sistema sanzionatorio L.689/81 c/o Polizia Provinciale MI docente Avv. Pepe Italia
- Dicembre 2010 Seminario sulla valutazione cd "Legge Brunetta" organizzato da Iref c/o Comando Polizia Locale Legnano
- Novembre 2010 Seminario di aggiornamento sulle modifiche del Cds organizzato da Iref c/o Comando Polizia Locale Gallarate.
- 27 Ottobre 2010 Corso di Specializzazione "Gli atti amministrativi " c/o Comune di Legnano
- Settembre 2010 Seminario di specializzazione sul cronotachigrafo presso Comando PL Castellanza, organizzato da Foxpol
- Sono formatore IReF a seguito frequenza c/o IReF del corso di formazione per formatori edizione Giugno 2004.
- Dicembre 2009 ho frequentato il seminario di specializzazione di 3 giornate sul trasporto merci pericolose (ADR) organizzato da Iref c/o il Comando Polizia Locale di S. Giuliano M.se
- Giugno 2007 ho frequentato il seminario di specializzazione su "autotrasporto e cronotachigrafo" organizzato da "A.P.I." presso la scuola del Corpo di Polizia Locale di Milano;
- Maggio 2007 ho partecipato al "Corso di perfezionamento Storico – Politico sulla Giustizia Amministrativa" presso l'Università di Modena e Reggio Emilia – Dipartimento di Scienze sociali cognitive e quantitative – Facoltà di Scienza della formazione.
- Dal 13.01.2004 al 03.02.2004 – Corso Programma di sviluppo delle competenze per la gestione dei sistemi informativi comunali cofinanziati dalla regione Lombardia ( SIAL-SISCOTEL) Sede del Corso Comune di Legnano.
- Sono Tutor certificato IReF a seguito frequenza del percorso formativo per Tutor organizzato da IReF "Supporto alla formazione dei Tutor nella formazione per la Polizia Locale" cod. PAG 03 01/AE con n° 10 giornate di tirocinio svolte nel 2003/2004. Pertanto risultato esser Tutor certificato da IReF.
- Ho frequentato diversi corsi di aggiornamento promossi dall'IReF tra cui , come uditore, il corso di "Istruttori di tiro" nell'anno 1999/2000 – Ho frequentato c/o IReF il corso per formatori – tutor edizione 2002.
- Ho frequentato il corso di lingua Inglese Livello intermedio organizzato dal Comune di Legnano Anno 2003 periodo da Febbraio a Giugno 2003.
- Ho frequentato diversi corsi organizzati dal comune di Legnano, tra cui i corsi di formazione, comunicazione, gestione personale tenuti dalla "Società Quare":
  - ANNO 2000 "Il ruolo del Vigile quale membro vivo di una organizzazione – Relazione, comunicazione e servizio al cittadino –cliente"
  - ANNO 2001 " La gestione del potere in chiave di servizio"
  - ANNO 2002 " Project Management"



- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Nel periodo febbraio/aprile 1997 ho frequentato il corso IReF di formazione per Sottufficiali di Polizia Municipale. C/o sede IReF – Milano.
  - Nel periodo Febbraio/ Aprile 1986 ho frequentato il corso di formazione di base per agenti di polizia Municipale c/o il Comando di Polizia Municipale di Varese.
  - Formazione personale mirata alle problematiche inerenti la procedura sanzionatoria amministrativa con particolare riferimento a: contenzioso, procedure sanzionatorie principali ed accessorie, istituto della "patente a punti", procedure riguardanti le iscrizioni a ruolo, rapporti con enti concessionari, procedure e mezzi di riscossione coattiva, procedura di alienazione dei veicoli, studio della normativa, dottrina e giurisprudenza sia di legittimità che di merito.
  - Ulteriore formazione riguardante l'analisi dei documenti di circolazione, assicurativi e guida (riferiti agli aspetti della circolazione stradale), sia in ambito nazionale che in ambito comunitario ed extracomunitario.
  - Ulteriore formazione personale mirata al controllo su strada del trasporto merci con particolare riferimento agli aspetti operativi: documenti di circolazione, trasporto e guida (scheda di trasporto, documenti equipollenti, cqc); conoscenza della lista di controllo; cronotachigrafo sia analogico che digitale: lettura controllo e aspetti sanzionatori.
  - Media conoscenza degli aspetti riguardanti il trasporto merci in regime ADR.

MADRELINGUA ITALIANO  
ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Media conoscenza lingua inglese con capacità di lettura buona, di scrittura media e di espressione orale buona.
- Buone capacità relazionali
- Buone capacità di gestione dei collaboratori assegnati.
- Buone capacità espositive, in relazione alle docenze
- Ottime/Buone capacità organizzative maturate in ambito professionale.
- Ottime/buone capacità tecniche: particolare predisposizione all'apprendimento ed utilizzo delle tecnologie elettroniche in ogni campo. Buona conoscenza informatica sia hardware che software, buona conoscenza dei sistemi operativi Windows Xp, 98, 95, ottima/buona conoscenza di Office 2000, Word, Excel, Access, Ottima/buona conoscenza di software gestione contravvenzioni (Concilia Maggioli) buona conoscenza di software per gestione grafica. Ottima conoscenza degli applicativi riguardanti il controllo delle carte tachigrafiche e tempi di riposo guida.
- In possesso di patente cat. "A - B".

PATENTE O PATENTI cat A B

Franco SANTAMBROGIO  
Firmato digitalmente ai sensi del D.lvo n° 82/05 e smi